本通知旨在告知您無須獲得基本保健醫生 (Primary Care Doctor, PCP) 的轉介即可取得該服務。您可透過 << IPA >> 網絡中的任一醫療服務提供者免費取得該服務。如欲索取網絡内的醫療服務提供者名錄，請致電 << IPA Contact Information >> 與 << IPA >> 聯絡。您也可以在網站找到醫療服務提供者名錄，網址 << IPA Website >>。

如果您有關於本信函的任何疑問，請致電 << IPA Contact Information >> 與 << IPA >> 聯絡。

謝謝您。

<< IPA >>

**加州健康照護服務部 (DHCS) 監察人辦公室**

如需 Medi-Cal 方面的協助，您可致電加州健康照護服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 監察人辦公室，電話 **1-888-452-8609**，服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時 (假日除外)。監察人辦公室可協助享有 Medi-Cal 的人士瞭解其權利和責任。

**加州健康照護計畫管理局 (California Department of Managed Health Care)**

如果您一直是向某健康照護服務提供者取得服務，您可能有權在指定期間繼續使用該醫療服務提供者。請聯絡 IEHP 會員服務部，如果您還有其他疑問，我們鼓勵您聯絡負責保護消費者的**健康照護計畫管理局**，請致電其免付費電話 **1-888-466-2219** 或供聽語障人士使用的 TTY 專線 **1-877-688-9891**，或上網 **www.dmhc.ca.gov**。